



Città di Acireale

**Area Pianificazione Urbanistica e Ambiente
Mobilità sostenibile, Smartcities, Politiche Comunitarie

COMUNICAZIONE ALL'UTENZA

Nello spirito di fornire un servizio quanto più efficace ed efficiente possibile ed al fine di ridurre disagi ed ottimizzare i tempi di attesa della gentile Utenza che intende conferire con i funzionari di questa Area, si ritiene, in via sperimentale e nelle more dell'attivazione del SUE, prevedere la seguente modalità di ricevimento del pubblico.

Dal 18/06/2019 gli uffici del Settore Pianificazione Urbanistica, del Settore Ecologia e Ambiente e l'Ufficio Sisma riceveranno l'utenza, per informazioni relative a singole pratiche, presso la sede di Via degli Ulivi n. 21, solo per appuntamento, nei seguenti giorni:

Settore Pianificazione Urbanistica - Settore Ecologia e Ambiente

- **Martedì dalle ore 15,20 alle 18,00;**
- **Giovedì dalle ore 9,00 alle 13,20;**

Ufficio Sisma

- **Giovedì dalle ore 9,00 alle 13,20;**

L'appuntamento potrà essere fissato telefonando tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13,30 e il martedì dalle ore 15,30 alle 18,00 al n. 095-895808, indicando il servizio o il funzionario con il quale si vuole conferire.

Gli appuntamenti avranno durata massima di 20 minuti.

Nei giorni suddetti un funzionario dell'ufficio garantirà comunque all'utenza, anche in assenza di appuntamento, informazioni di carattere generale non riferite a singole pratiche, dovendo per queste ultime, fissarsi un appuntamento.

Si dispone la diffusione della presente mediante pubblicazione sulla Home Page del sito istituzionale dell'Ente e la trasmissione agli Ordini e Collegi Professionali e alle Associazioni di categoria.

04/06/2019

Il Dirigente
(f.to Ing. Andrea Giudice)