

Catania, 16 aprile 2020

All'Ordine degli Ingegneri
della Provincia di Catania
ordine.catania@ingpec.eu

All'Ordine degli Architetti P.P.C.
della Provincia di Catania
oappc.catania@pec.archiworld.it

all'Ordine dei Dottori Agronomi e Dottori Forestali
della Provincia di Catania
protocollo.odaf.catania@conafpec.it

Al Collegio dei Geometri e dei Geometri laureati
della provincia di Catania
collegio.catania@geopec.it

Al Collegio Provinciale Periti Agrari
e dei Periti Agrari laureati di Catania
collegio.catania@pec.peritiagrari.it

**Oggetto: emergenza da COVID-19. Assistenza all'utenza professionale per Catasto
Terreni e Catasto Fabbricati.**

L'attuale emergenza sanitaria e le norme che ne sono seguite hanno modificato il comportamento di ognuno di noi e le modalità di erogazione dei servizi da parte della Pubblica Amministrazione.

Il servizio di assistenza al mondo professionale in materia di Catasto Terreni (PREGEO) o in materia di catasto Fabbricati (DOCFA), già fornito in presenza tramite la prenotazione on-line, al momento, per le limitazioni degli spostamenti imposti dall'epidemia, viene erogato tramite il canale telefonico.

Il mondo professionale, per rendere più proficuo il confronto fra il Professionista ed il tecnico dell'ufficio, ha chiesto di potere interloquire tramite videochiamate.

La scrivente Direzione condivide la proposta avanzata, stante gli innegabili vantaggi derivanti dalla stessa ed, anche, nella considerazione che la tecnologia mette a disposizione diversi applicativi e piattaforme gratuite che la rendono praticabile.

Nell'attuale situazione (ma anche dopo la fine dell'emergenza) la videochiamata può rappresentare una valida alternativa al colloquio in presenza.

Per dare corso alla richiesta avanzata, si ritiene utile l'utilizzo della piattaforma "Jitsi" e del servizio "Jitsi Meet" che ben si prestano all'attuazione di questa modalità di comunicazione.

"Jitsi" è una piattaforma per videoconferenze gratuita, open source, molto semplice da usare che non richiede nessun account o registrazione. I contatti avvengono con l'ausilio di un qualsiasi web browser dai computer o attraverso l'App "Jitsi Meet" per smartphone Android o iOS. Nel caso di dispositivi mobili occorre essere dotati di videocamera e microfono, che negli smartphon o nei tablet sono già integrati.

Per realizzare tale forma di interazione, il Tecnico dell'ufficio, prima dell'appuntamento, utilizzerà il sistema della generazione del link della conferenza che invierà all'indirizzo mail indicato dal professionista nella prenotazione. All'orario stabilito per l'appuntamento, il professionista, utilizzando il link trasmesso dall'Ufficio, si collegherà in videoconferenza.

Si precisa che questa modalità di assistenza è correlata unicamente al servizio di prenotazione on-line.

Il Professionista, al momento della prenotazione on-line, accede alla pagina dedicata nel sito dell'Agenzia delle Entrate ed indica oltre, al codice fiscale e il numero di pratiche da discutere, alcuni dati personali quali nome, cognome, tel., mail, categoria professionale ed ulteriori elementi utili all'ufficio per fornire l'assistenza richiesta. Tali ultimi elementi vanno inseriti nel campo "Note". Nello stesso campo, il professionista avrà cura di specificare se intende fruire del collegamento in videochiamata.

È fondamentale che il professionista fornisca un indirizzo mail valido, perché l'invio del link del contatto avverrà attraverso la mail indicata nella prenotazione.

Qualora non vi fosse esplicitamente richiesta di videochiamata, l'assistenza continuerà ad essere assicurata tramite canale telefonico. In questo caso sarà cura del Professionista chiamare all'orario stabilito il centralino dell'Ufficio (al numero 095-6138111) che provvederà a smistare la chiamata al tecnico dell'Ufficio.

Preme sottolineare che il corretto e responsabile uso del mezzo di comunicazione messo a disposizione costituisce una condizione fondamentale per poterlo mantenere.

È appena il caso di richiamare l'attenzione sul divieto di diffusione, tramite qualsiasi mezzo, dei contenuti dei colloqui in videoconferenza.

Si ricorda che vigono diverse tutele in materia e che nei casi più gravi si possono configurare violazioni punibili penalmente.

Si chiede, cortesemente, di dare massima diffusione della presente presso i vostri iscritti.

Cordiali saluti

IL DIRETTORE UPT CATANIA
Sebastiano Pio Panebianco

IL DIRETTORE PROVINCIALE
Domenico Lodato
firmato digitalmente