2.1 Protocolli di sicurezza e requisiti di compatibilità

La PEC di Aruba utilizza il protocollo di comunicazione TLS 1.2 per lo **scambio di informazioni sicuro tra caselle PEC**. Tale protocollo richiede che le versioni dei programmi utilizzati per accedere al servizio PEC siano recenti e aggiornate.

L'aggiornamento al protocollo TLS 1.2, richiesto dall'Agenzia per l'Italia Digitale a tutti i gestori di posta certificata, comporta che le versioni dei programmi utilizzati per consultare la posta PEC debbano essere recenti e aggiornate.

Tutti i protocolli precedenti (TLS 1.0, TLS 1.1), sempre su richiesta dell'Agenzia, dovranno necessariamente essere dismessi ENTRO IL 21 OTTOBRE 2019. L'intervento di dismissione è progressivo, pertanto, è possibile che le caselle PEC siano coinvolte in questa modifica in momenti diversi.

In caso di problemi di accesso al servizio PEC, è necessario verificare che le versioni di sistema operativo, client di posta e browser di navigazione rispettino i **requisiti di sicurezza minimi richiesti dal servizio**.

VERIFICA CLIENT DI POSTA ACCESSO TRAMITE CLIENT

VERIFICA BROWSER ACCESSO TRAMITE WEBMAIL

VERIFICA SERVIZIO INTEGRATO NEI SISTEMI AZIENDALI

SU COMPUTER WINDOWS 7, OUTLOOK NON SUPPORTA TLS 1.2.
Di conseguenza, connettendosi alla propria PEC tramite client Outlook, si potrebbe visualizzare un messaggio di errore che riguarda il client di posta, non la casella di posta certificata. Per maggiori informazioni si consiglia di leggere l'articolo dedicato.

Per tutto ciò che non è presente nelle guide, si consiglia di contattare direttamente il fornitore del client, del browser o del SO utilizzato.

SHARE

La tua opinione è importante per noi!

Lascia un Feedback

Non hai trovato quello che cerchi?
Contatta i nostri esperti, sono a tua disposizione.

CONTATTACI