



News del 06/05/2020

Oggetto: Direzione Urbanistica e Gestione del Territorio – URBaMET. Attivazione servizio di chat Facebook per comunicazioni con la Direzione e nuove modalità di ricevimento dell'utenza. - Avviso per l'utenza ed i liberi professionisti.

La Direzione Urbanistica Gestione del Territorio – URB@MET informa gli utenti che, **a far data 01/06/2020**, sarà riattivato il servizio di chat dedicato ai liberi professionisti per mezzo del profilo Facebook *URBaMET*.

Tutte le comunicazioni e le segnalazioni inviate attraverso la chat ed indirizzate alla Direzione dovranno contenere i seguenti riferimenti:

- N. pratica / prot. la tipologia (CIL/CILA/SCIA/DIA/PC/SDP) ovvero sanatoria edilizia (anche abusivismo). Per nuove richieste, anche di certificazioni, indicare *NUOVA PRATICA*;
- Nome del richiedente avente titolo;
- Problematica da discutere;
- Indirizzo email ufficiale;
- Recapito telefonico;
- Eventuale delega;
- Specificare i motivi dell'urgenza ed indifferibilità della pratica (se trattasi di procedimento cartaceo).

Si conferma, altresì, che, **a far data 18/05/2020**, l'attività di ricevimento degli uffici continuerà a svolgersi esclusivamente in forma telematica, previa prenotazione appuntamento, da richiedere alla segreteria di direzione a mezzo email: emanuela.furno@comune.catania.it, riportante le informazioni sopra elencate.

La Segreteria di Direzione provvederà a confermare gli appuntamenti secondo la cronologia di arrivo delle richieste.

L'appuntamento verrà confermato all'indirizzo mail comunicato e riporterà le informazioni e le modalità di connessione per il ricevimento.

Si informano gli utenti che saranno prontamente comunicate eventuali variazioni alle suddette modalità di ricevimento.

Il Direttore
Ing. Biagio Bisignani f.to
Firma autografa sostituita ex art. 3
comma 2 D. lgs 12/02/1993 n. 39.

