

Catania, 20/04/2020

All'Ordine degli Ingegneri
della Provincia di Catania
ordine.catania@ingpec.eu

All'Ordine degli Architetti P.P.C.
della Provincia di Catania
ordinearchitetticatania@archiworldpec.it

all'Ordine dei Dottori Agronomi e Dottori Forestali
della Provincia di Catania
protocollo.odaf.catania@conafpec.it

Al Collegio dei Geometri e dei Geometri laureati
della provincia di Catania
collegio.catania@geopec.it

Al Collegio Provinciale Periti Agrari
e dei Periti Agrari laureati di Catania
collegio.catania@pec.peritiagrari.it

**Oggetto: Servizi di Assistenza Catastale – riattivazione dei servizi e nuova modalità in
videochiamata**

Si fa seguito alla nota del 16/04/2020 prot. 39191, di pari argomento, per comunicare la riattivazione del servizio di Assistenza Catastale (prenotabile on-line) erogato da questo Ufficio. Si forniscono ulteriori informazioni sulle modalità operative di dettaglio per quanto attiene l'erogazione di detti Servizi di Assistenza in questo periodo di emergenza sanitaria COVID-19, con particolare riferimento alla nuova modalità in videochiamata.

In particolare, per quanto riguarda il servizio in videochiamata, è intenzione di questo Ufficio mantenere questa modalità di comunicazione anche oltre l'attuale periodo emergenziale. Pertanto, a regime, la videochiamata potrebbe costituire una delle alternative di comunicazione che il professionista potrà scegliere di utilizzare per l'Assistenza Catastale. Un responsabile uso di questo mezzo è condizione indispensabile per la prosecuzione dell'utilizzo anche oltre l'attuale periodo emergenziale.

Nell'allegato alla presente viene fornito un quadro unitario dei Servizi di Assistenza Catastale e si forniscono delle indicazioni sulle modalità operative da seguire per poter usufruire di detti Servizi tramite la videochiamata.

Si chiede, cortesemente, di dare massima diffusione della presente presso i vostri iscritti.

Cordiali saluti

Per IL DIRETTORE PROVINCIALE
Dott. Domenico Lodato
IL DIRETTORE UPT CATANIA
Ing. Sebastiano Pio Panebianco*
(firmato digitalmente)

**firma su delega del direttore provinciale (Domenico Lodato).*

SERVIZI FORNITI

- **Servizio di assistenza all'utenza professionale Catasto Terreni**
ogni giovedì, nella fascia oraria dalle 8:30 alle 12:30 – **Attivo da giovedì 07/05/2020¹**
(30' dedicati a ciascuna prenotazione) - Tel. 095.6138.488
- **Servizio di assistenza all'utenza professionale Catasto Fabbricati**
ogni giovedì, nella fascia oraria dalle 8:30 alle 12:30 – **Attivo da giovedì 7/5/2020²**
(30' dedicati a ciascuna prenotazione) - Tel. 095.6138.422
- **Servizio di assistenza Dichiarazione precompilata - Assistenza catastale**
ogni martedì, nella fascia oraria dalle 8:30 alle 12:30 – **Attivo da martedì 5/5/2020³**
(30' dedicati a ciascuna prenotazione) - Tel. 095.6138.422

PRENOTAZIONE DEI SERVIZI

I servizi di assistenza catastale devono essere prenotati attraverso la pagina web del sito dell'Agenzia delle Entrate: *Prenotazione appuntamenti servizi catastali*, raggiungibile al seguente indirizzo: https://wwwt.agenziaentrate.gov.it/servizi/cup_v2/user.php. Dalla pagina web *Prenotazione appuntamenti servizi catastali* è possibile:

- **prenotare un appuntamento** per i giorni seguenti a quello in cui si accede al servizio, collegandosi al sito fino alle ore 24.00, giorni festivi compresi. La messa in linea del nuovo giorno prenotabile avviene alle ore 8.00. È consentito prenotare 2 appuntamenti per giorno, 5 complessivi per ufficio, per le 10 date proposte;
- **disdire un appuntamento** entro le 14.00 del giorno lavorativo precedente al giorno dell'appuntamento;
- **disdire parzialmente un appuntamento**, nel caso di riduzione dei tempi dell'appuntamento.

Nel caso in cui l'utente volesse scegliere la modalità di servizio **in videochiamata**, deve farne espressa richiesta nel campo "note" della pagina di prenotazione; deve fornire inoltre, nell'apposito campo, un **indirizzo valido di posta ordinaria**. Il link di contatto per la videochiamata sarà fornito dal tecnico dell'ufficio tramite l'invio di una mail all'indirizzo di posta indicato nella prenotazione.

In assenza di una specifica richiesta, l'assistenza sarà condotta tramite il tradizionale canale telefonico e sarà cura dell'utente chiamare all'orario stabilito al numero del centralino (095-6138111) che provvederà a smistare la chiamata al tecnico dell'ufficio o, in alternativa, chiamare direttamente i numeri telefonici indicati sopra in relazione alla tipologia di assistenza prenotata.

¹ La riattivazione del sistema on-line non consente prenotazioni prima di 10 giorni lavorativi successivi alla data di attivazione. La data del 7 maggio è una conseguenza di questa limitazione del software che gestisce le prenotazioni. L'assistenza, nelle giornate del 23/04/2020 e del 30/04/2020, saranno garantite telefonicamente. Eventuali esigenze di colloquio in videochiamata saranno concordate sul momento con il tecnico dell'Ufficio.

² Idem nota 1

³ Idem nota 1, con assistenza telefonica il giorno 28/04/2020

PREDISPOSIZIONE ALLA VIDEOCHIAMATA

Il servizio in videochiamata sarà svolto utilizzando la piattaforma gratuita “Jitsi” e il servizio “Jitsi Meet” che non richiede nessun account o registrazione al sito. La videochiamata può essere eseguita servendosi del personal computer (utilizzando un qualsiasi web browser), o dell’App “Jitsi Meet” per smartphone Android o iOS (scaricabili dal seguente indirizzo web <https://jitsi.org/jitsi-meet/>).

MODALITA’ DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA IN VIDEOCHIAMATA

Il tecnico dell’ufficio, poco prima dell’orario di inizio dell’appuntamento prenotato, genera mediante *Jitsi Meet* il **link della videochiamata** e lo invia all’indirizzo di posta elettronica dell’utente.

l’utente, all’orario di inizio dell’appuntamento, utilizzando il link trasmesso dall’Ufficio, si collega in videochiamata con il tecnico dell’ufficio.