

## **CORSO FORMATIVO DI BASE SU LA COMUNICAZIONE SMART: PRINCIPI ED EFFETTI**

### **Finalità del corso:**

Relazionarsi con altri vuol dire trasferire loro informazioni, emozioni, sentimenti e passioni; in altri termini COMUNICARE.

La percezione della comunicazione umana, però, è relegata alle parole per una modestissima percentuale (circa il 7%), mentre circa il 38% viene comunicato attraverso la tonalità delle parole pronunciate e il restante 55% circa del significato della comunicazione viene percepito mediante le funzioni fisiologiche. Spesso una smorfia del volto, una particolare postura del corpo, l'arrossimento del viso, l'improvvisa sudorazione o anche il solo movimento degli occhi, sono più eloquenti delle parole.

Per un professionista è di basilare importanza la buona comunicazione e l'empatia: conoscere le reazioni ed emozioni che riesce a trasmettere il proprio corpo o saper leggere i sentimenti altrui, certamente favorisce le relazioni umane.

Il corso di formazione di base attraverso esercitazioni, simulazioni e casi, offre in una sintesi strutturata, i principali saperi della comunicazione al fine di acquisire gli strumenti essenziali per leggere i propri comportamenti e quelli altrui anche nell'indirizzo di migliorare ed ottimizzare i rapporti con gli altri e potenziare la consapevolezza di noi stessi e degli strumenti in nostro possesso.

### **Abilità conseguite:**

Il partecipante sarà in grado di acquisire gli strumenti di base per leggere i propri comportamenti e quelli altrui al fine di migliorare la comunicazione interpersonale ed utilizzare gli strumenti appropriati.

### **Notizie sull'evento formativo:**

Profilo evento: corso di formazione professionale

Metodo lezione: in aula con dinamica pro-attiva docente/partecipante

Durata: 4 ore

Materiale del corso: completa raccolta delle slides in formato.pdf

Corso attivo: dal 2015

Docente: Geom. Paolo Frediani

Costo: €. 25,00

Numero massimo partecipanti: 30 corsisti

### **Programma generale:**

- **La comunicazione: principi e elementi ed effetti**
- **Comunicare con il linguaggio del corpo: comprenderne i segreti e le potenzialità**
- **Comunicare con la P.N.L.**
- **Test di valutazione finale del grado di apprendimento del partecipante**

### **Il Docente:**

*Geometra libero professionista, svolge attività di consulente, perito ed ausiliario nella pubblica giurisdizione; è mediatore professionale presso organismi di mediazione pubblici e privati.*

*Dal 1999 unisce all'attività professionale quella di libero docente in corsi di formazione professionale nelle aree tematiche della consulenza tecnica di ufficio, conciliazione, comunicazione, gestione dei conflitti e valutazione immobiliare; partecipa, in qualità di studioso e cultore delle materie, a seminari e convegni.*

*In qualità di libero docente ha progettato e tenuto oltre 300 corsi di formazione ad alto contenuto formativo per consigli nazionali di categoria, ordini e collegi professionali, università, enti ed associazioni. Ha richiesto accreditamento in qualità di docente presso la Scuola Superiore della Magistratura.*

*E' autore di numerosi volumi e trattati nelle materie per Giuffrè Editore, Proctor editore, Gruppo editoriale Esselibri – Simone, Gruppo 24 Ore, Pisa University Press, Cedam. Per il Gruppo 24 Ore è membro del comitato scientifico e pubblicista per la rivista "Consulente Immobiliare", per la quale, dal 2008, cura anche la rubrica mensile "Tutto C.T.U." dedicata al settore della consulenza tecnica di ufficio.*

*E' pubblicista per il quotidiano "Il Sole 24 Ore" per il quale cura contributi nel settore della consulenza tecnica.*

**Modalità d'iscrizione:** Vedi scheda allegata