



COLLEGIO DEI GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI DELLA PROVINCIA DI CATANIA

## **RICHIESTA O RINNOVO DELLA FIRMA DIGITALE ARUBA**

Allo scopo di fornire delle semplici indicazioni per l'acquisto o il rinnovo della firma digitale (GeoKey + CNS) di cui alla convenzione stipulata tra CNG/Fondazione/Cipag e Aruba Pec:

<https://www.geometrict.it/kcfinder/upload/file/Convenzione%20Aruba%20CNS.pdf>

è stata stilata la presente guida che vuole essere uno strumento di supporto all'utente che deve richiedere o rinnovare la firma digitale.

### **Per l'acquisto della Firma digitale**

Il primo passo è cliccare oppure copiare e incollare sul proprio browser (internet Explorer, Google chrome, Mozilla firefox, etc..) il seguente link:

<https://www.pec.it/Convenzioni.aspx?convenzione=CNSCNG25>



Si aprirà la seguente pagina web:



Acquisto In Convenzione

<p><b>POSTA CERTIFICATA</b></p> <p>Con la PEC puoi inviare email con valore legale equiparato a quello di una raccomandata con ricevuta di ritorno.</p> <p><b>Non acquistabile con la convenzione</b></p>	<p>NOVITÀ</p> <p><b>SPID</b></p> <p>SPID è l'innovativo sistema che ti permette di accedere ai servizi della Pubblica Amministrazione e delle aziende con un unico account.</p> <p><b>SCOPRI</b></p>	<p><b>FIRMA DIGITALE CNS</b></p> <p>La soluzione semplice e veloce per firmare i documenti e sottoscrivere pratiche online comprensiva di certificato CNS e certificato di Ruolo dell'Iscritto.</p> <p><b>SCOPRI</b></p>
<p><b>MARCA TEMPORALE</b></p> <p>Il servizio che permette di associare data e ora certe e legalmente valide ad un documento informatico.</p> <p><b>Non acquistabile con la convenzione</b></p>	<p>NOVITÀ</p> <p><b>CONSERVAZIONE</b></p> <p>DocFly è l'innovativo servizio di Conservazione Digitale di Aruba.</p> <p><b>Non acquistabile con la convenzione</b></p>	<p><b>FATTURAZIONE ELETTRONICA</b></p> <p>Fatturazione Elettronica permette di gestire l'intero ciclo di fatturazione elettronica verso privati e la Pubblica Amministrazione, in modo semplice.</p> <p><b>Non acquistabile con la convenzione</b></p>

Cliccare prosegui su firma digitale CNS

Si aprirà la seguente pagina web:



**Scegli l'ordine provinciale di appartenenza**

**PROSEGUI**

A questo punto selezionare la provincia, cliccando con il mouse la "freccetta"



## Scegli l'ordine provinciale di appartenenza

Catania

Quindi cliccare su prosegui

e si aprirà la seguente pagina web:

The screenshot shows the Aruba website interface. At the top left is the 'aruba.it' logo with 'PEC E SERVIZI CERTIFICATI' below it. To the right is a box containing 'Convenzione Abilitata CNSCNG25' and a 'DISABILITA' button. Below this is the heading 'Firma Digitale con CNS' and a 'VALIDITÀ EUROPEA' badge. A paragraph of text describes the kit's features. An information icon 'i' is followed by a note about purchasing multiple products. Below are three product cards: 'GEO KEY CNS' (€33.00), 'SIM card CNS' (€14.00), and 'LETTORE Aruba Key SIM card' (€19.00). Each card has a 'RICHIEDI SUBITO' button and a 'MAGGIORI INFORMAZIONI' button. A blue arrow points to the 'RICHIEDI SUBITO' button for the 'SIM card CNS' product.

A questo punto scegliere il prodotto da acquistare cliccando richiedi subito in corrispondenza del prodotto stesso

Si precisa che il prodotto "GEO KEY CNS" è lo strumento completo di tutti i dispositivi, comprendente cioè sia il lettore della sim card che la sim card



## COLLEGIO DEI GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI DELLA PROVINCIA DI CATANIA

### GEO KEY CNS

Dispositivo di firma digitale con CNS  
SIM Card

EURO  
**33<sup>.00</sup>**  
+IVA

+ Spedizione



**RICHIEDI SUBITO**

*La tua Geo Key CNS*

**MAGGIORI INFORMAZIONI**

Il prodotto "SIM card CNS" comprende solo la sim card cioè il dispositivo contenente i certificati della firma digitale. Pertanto va acquistato da chi è già in possesso di un lettore Aruba Key SIM card

### SIM card CNS

Tessera SIM Card per firma digitale  
con CNS

EURO  
**14<sup>.00</sup>**  
+IVA

+ Spedizione



**RICHIEDI SUBITO**

*La tua Sim Card*

**MAGGIORI INFORMAZIONI**

Infine, il prodotto "LETTORE Aruba Key SIM card" comprende solo il lettore della sim card e quindi non la firma digitale. Pertanto va acquistato solo da chi ha un lettore rotto o non funzionante ma possiede già la sim card.



COLLEGIO DEI GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI DELLA PROVINCIA DI CATANIA

**LETTORE Aruba Key SIM card**

Lettore per SIM Card con software di firma preinstallato (CNS SIM Card non inclusa)

EURO

**19<sup>00</sup>**  
+IVA

+ Spedizione



**RICHIEDI SUBITO**

*Il Tuo Lettore*

Una volta cliccato sul prodotto da acquistare, si apre la seguente pagina web:



PEC E SERVIZI CERTIFICATI

Convenzione Abilitata CNSCNG25

DISABILITA

Login

**Utente già registrato**

Se sei già iscritto inserisci la tua Login e la relativa password

Login:

@aruba.it

Password

[Hai perso i dati?](#)

**ACCEDI**

*e completa l'ordine*

**Nuovo Utente**



Se non sei registrato presso aruba.it clicca su "Registrati" per registrare i tuoi dati e completare l'ordine.

**L'iscrizione sarà effettuata come Persona Fisica.**

**REGISTRATI**

*e completa l'ordine*

Inserire i dati di accesso e/o registrarsi.

E' bene fare attenzione che nel caso si è già in possesso di una firma digitale Aruba, la procedura di registrazione è già stata effettuata e pertanto nel caso le credenziali di accesso siano andate smarrite occorre procedere nel recupero dei dati come di seguito illustrato



## Login

**Utente già registrato**

Se sei già iscritto inserisci la tua Login e la relativa password

Login:  @aruba.it

Password

[Hai perso i dati?](#)

**ACCEDI**  
*e completa l'ordine*

clickare su "Hai perso i dati?", si apre la seguente pagina web

**aruba.it**

Recupero dati di accesso

Seleziona il servizio per il quale vuoi recuperare i dati di accesso.

Servizio  
Login@aruba.it  (es. 123456@aruba.it)

[Hai dimenticato la login?](#)

 (BotDetectCaptcha.ashx?  
get=sound&c=resendcredentials\_password\_insertlogin\_maincontent\_captchaadmin&t=e89c6dc14c8143efa66)

Inserire i caratteri dell'immagine

Non sei ancora registrato? [Registrati](http://account.aruba.it/Startarea/Aruba/NewCustomerReg/IT/)

[Prosegui](#)

a questo punto clickare su "Hai dimenticato la login?", e si apre la seguente pagina web:



aruba.it

## Recupera la login

Compila almeno uno dei seguenti campi

Codice fiscale

Partita IVA

Email

Puoi inserire anche il nome di un dominio in tuo possesso

Dominio



Compilare quindi uno dei campi richiesti (si consiglia di compilare il campo codice fiscale)

Si apre la seguente pagina web:



aruba.it

## Recupera la login

Dobbiamo verificare la tua identità

Invia una mail all'indirizzo m\*\*\*\*\*@ge\*m\*t\*i\*tit

[Non hai accesso a questi dati? Clicca qui](#)

Prosegui

Controllare che la mail indicata, utilizzata alla prima registrazione, sia ancora in vostro possesso, quindi cliccare su prosegui e si aprirà la seguente pagina web:

aruba.it

## Inserisci la risposta alla domanda segreta

Qual'era il tuo primo numero di telefono?

Prosegui

Rispondere alla domanda segreta che era stata impostata alla prima registrazione e quindi cliccare su prosegui



aruba.it

## Reimposta la password



Ti abbiamo inviato una E-mail all'indirizzo `m*****@ge*m*t*i*t.it` contenente il link per modificare la password.

Nella mail viene inviato il link di recupero credenziali per poter accedere e quindi procedere con l'acquisto del prodotto desiderato

Nel caso invece non si è più in possesso dell'indirizzo mail presente su Aruba, alla seguente pagina cliccare su ["Non hai accesso a questi dati? Clicca qui"](#)

aruba.it

## Recupera la login

Dobbiamo verificare la tua identità

Invia una mail all'indirizzo `m*****@ge*m*t*i*t.it`

[Non hai accesso a questi dati? Clicca qui](#)

Prosegui

Si aprirà la seguente pagina web:



aruba.it

## Modifica email per recupero dati di accesso

Inserisci un indirizzo email valido e funzionante al quale ti invieremo il modulo per richiedere la modifica dell'email attualmente associata ai tuoi dati di accesso.

Indirizzo email a cui inviare il modulo:



Prosegui

Nella quale si deve compilare il campo indirizzo mail al quale verrà inviato il modulo per la modifica della mail associata al proprio profilo e quindi seguire le indicazioni che verranno fornite con detta mail

Una volta recuperate le credenziali di accesso proseguiamo nell'acquisto:



COLLEGIO DEI GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI DELLA PROVINCIA DI CATANIA



Convenzione Abilitata CNSCNG25

DISABILITA

Login

Utente già registrato

Se sei già iscritto inserisci la tua Login e la relativa password

Login:  @aruba.it

Password

[Hai perso i dati?](#)

ACCEDI  
e completa l'ordine

Nuovo Utente



Se non sei registrato presso aruba.it clicca su "Registrati" per registrare i tuoi dati e completare l'ordine.

L'iscrizione sarà effettuata come Persona Fisica.

REGISTRATI  
e completa l'ordine

inseriamo i dati ricevuti e la password impostata e quindi clicchiamo su "Accedi"



Convenzione Abilitata CNSCNG25

DISABILITA

Benvenuto 6650

**:: Dati Titolare**

Compilare tutti i campi con le informazioni relative alla spedizione.

**Indirizzo di Spedizione**

Scegli di ritirare il tuo kit presso il tuo Collegio di appartenenza o un Indirizzo da te specificato.

Consegna presso collegio

Consegna presso indirizzo specifico

Spese di spedizione presso Collegio: **3 Euro + IVA**

**Misure di prevenzione COVID-19**

A seguito delle disposizioni governative in costante aggiornamento sulla diffusione del COVID-19 (Coronavirus), **tutte le spedizioni sono soggette alle comuni restrizioni relative alla mobilità.** Non sarà pertanto possibile garantire il rispetto delle consuete tempistiche standard fino a nuove disposizioni delle Pubbliche Autorità. **Inoltre, se è prevista la consegna presso l'Ordine di appartenenza, si prega di accertarsi che questa sia possibile.**

**Indirizzo di Spedizione**

Nome e Cognome/Ragione Sociale:

Indirizzo:

Comune:

Cap:

Provincia:

Stato:

A questo punto scegliere l'indirizzo di spedizione che può essere **o presso il Collegio di appartenenza o presso il proprio domicilio**



**:: Dati Titolare**

Compilare tutti i campi con le informazioni relative alla spedizione.

**Indirizzo di Spedizione**

Scegli di ritirare il tuo kit presso il tuo Collegio di appartenenza o un Indirizzo da te specificato.

Consegna presso collegio

Consegna presso indirizzo specifico

Spese di spedizione presso indirizzo specifico: **10 Euro + IVA**

**Misure di prevenzione COVID-19**

A seguito delle disposizioni governative in costante aggiornamento sulla diffusione del COVID-19 (Coronavirus), **tutte le spedizioni sono soggette alle comuni restrizioni relative alla mobilità**. Non sarà pertanto possibile garantire il rispetto delle consuete tempistiche standard fino a nuove disposizioni delle Pubbliche Autorità. Inoltre, **se è prevista la consegna presso l'Ordine di appartenenza, si prega di accertarsi che questa sia possibile.**

**Indirizzo di Spedizione**

Copia dall'indirizzo del titolare:

Nome Cognome/Ragione Sociale:

Indirizzo:

Comune:

Cap:

Provincia:

Stato:

Scelto l'indirizzo di consegna del prodotto acquistato, cliccare su procedi e compilare i campi con le informazioni personali richieste e pertanto non vengono in questa guida riportate le pagine successive della procedura.

Si precisa che la differenza tra la consegna del prodotto presso il Collegio di appartenenza ed il proprio domicilio, consiste nell'attivazione dello stesso. Il prodotto che viene recapitato presso il Collegio di appartenenza è già attivo e pronto al suo utilizzo mentre il prodotto che viene recapitato al proprio domicilio non è pronto al suo utilizzo ma deve essere attivato.



Per fare ciò si consiglia di seguire la procedura indicata nella seguente guida:

<https://guide.pec.it/attivazione-firma-digitale.aspx>

## Modalità di attivazione del servizio Firma Digitale

La **validità di un certificato di Firma Digitale** viene calcolata **dalla data di emissione** (non modificabile), che avviene prima della spedizione del kit.

L'attivazione del Kit di Firma Digitale può essere eseguita una volta **ricevuto il Kit in modalità sospesa**, quindi **inattivo**, e la email "**Procedura Attivazione Firma Digitale**". Per procedere, accedere alla pagina dedicata "**Attiva la tua Firma Digitale e Remota**", raggiungibile al link <https://manage.pec.it/KitFirmaDigitale/SelezionaKit.aspx>, quindi cliccare su "**Attiva**" in corrispondenza del Form "**Firma Digitale**":



**Per attivare il proprio Certificato di Firma Digitale CNS è necessario essere in possesso di:**

- Codice seriale della Smart Card;
- Codice Fiscale del titolare del servizio;
- Telefono cellulare su cui sarà inviato un SMS con il Codice di Attivazione.

Alla pagina "**Attivazione Firma Digitale**" dichiarare, **sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità:**

- Di aver ricevuto e di essere in possesso del kit per firma digitale ordinato e dei relativi codici PIN/PUK;
- Che la busta contenente i codici personali **PIN/PUK** relativi alla **Smart Card**, al momento della sua ricezione, era integra e non presentava segni di manomissione;
- Spuntare su "**Proseguì con l'attivazione**" per continuare:

**Il titolare dichiara, sotto la propria responsabilità:**

Di aver ricevuto e di essere in possesso del kit per firma digitale ordinato e dei relativi codici PIN/PUK

Che la busta contenente i codici personali PIN/PUK relativi alla Smart Card, al momento della sua ricezione, era integra e non presentava segni di manomissione

**Proseguì con l'attivazione**

Inserire all'interno degli appositi campi:



## COLLEGIO DEI GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI DELLA PROVINCIA DI CATANIA

1. [Codice Seriale Smart Card](#);
2. **Codice Fiscale** Titolare carta;
3. Spuntare su "**Prosegu** con l'attivazione" per continuare:

### Inserisci i dati richiesti

Il «codice seriale» è il codice a 16 cifre riportato sulla Card che hai ricevuto



Codice Seriale Smart Card:

Codice Fiscale del Titolare:

**Prosegu** con l'attivazione

In caso di inserimento di un dato errato o in formato non corretto il sistema segnala l'errore, modificare il dato indicato come non corretto quindi ripetere la procedura.

Se il controllo dei dati inseriti ha esito positivo **viene inviato un SMS al cellulare registrato dal titolare in fase di ordine**, contenente un **Codice di Attivazione Personale** di 16 cifre da inserire sulla pagina di attivazione.

**Il Codice di Attivazione Personale** ha una validità massima di **20 minuti**, calcolati a partire dal momento della ricezione tramite SMS al cellulare registrato dal titolare in fase di ordine. Qualora non si riceva l'SMS verificare la correttezza del numero di cellulare inserito in fase di ordine seguendo le procedure indicate alla [guida dedicata](#).

Cliccare su "**Completa** l'attivazione" per concludere la procedura:

È stato inviato un SMS con il codice di attivazione al numero: +39 3498822222.  
Inseriscilo nel campo sottostante per completare l'attivazione.

Codice di Attivazione:

**Reinvia SMS**

**Completa** l'attivazione

In caso di errore nella digitazione del **Codice di Attivazione Personale** ricevuto, cliccare su "**Reinvia SMS**":

**Reinvia SMS**

per riceverne uno nuovo. Tra un invio e un altro è necessario attendere alcuni minuti.

**La procedura di Attivazione è conclusa**, si visualizza la seguente schermata e si riceve un'email di conferma all'indirizzo di posta elettronica di riferimento indicato nei **Dati titolare** al momento dell'ordine:



COLLEGIO DEI GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI DELLA PROVINCIA DI CATANIA

✓ La procedura è stata completata correttamente.

La tua firma digitale risulterà operativa entro le prossime 2 ore e l'attivazione verrà notificata tramite l'invio di un'email all'indirizzo [provincia@provincia.it](mailto:provincia@provincia.ct.it)

[Torna alla Home](#)

A seguito dell'attivazione del Certificato procedere all'**installazione del Kit**. (Per i dettagli visionare le guide dedicate a seconda che si utilizzi [Aruba Key](#) o un [Token e/o Lettore con relativa smart/sim card](#)).



## **Per il rinnovo della Firma digitale**

Se eseguito dopo la scadenza occorre procedere nella stessa modalità descritta nella presente guida per l'acquisto della Firma digitale.

Se eseguito entro i termini di validità del certificato, seguire le indicazioni e procedure fornite dalla seguente guida:

<https://guide.pec.it/soluzioni-firma-digitale/firma-digitale/rinnovo/rinnovo-del-servizio-firma-digitale.aspx>

## **Modalità di rinnovo del servizio Firma Digitale**

Il **Certificato di Firma Digitale** ha **durata triennale**, pari a quella del Certificato di Autenticazione ad esso associato.

Il **Rinnovo può essere eseguito a partire da 2 mesi prima della data di scadenza dello stesso**. In caso di rinnovo anticipato, la nuova data di scadenza è calcolata a partire **dal giorno di attivazione del nuovo certificato e non dalla data in cui scadeva il precedente**. **Superata la data di scadenza del certificato di Firma in alcun modo è possibile procedere al rinnovo**, [acquistare un nuovo kit di Firma Digitale](#).

La procedura di rinnovo si compone di **due fasi che vanno eseguite nell'ordine indicato**:

1. **Ordine di rinnovo** del Certificato di Autenticazione;
2. Successivo **Import del Certificato sul proprio Dispositivo**.

Le **modalità di accesso al Pannello per eseguire l'ordine di rinnovo del Certificato sono diverse** a seconda che si effettui l'autenticazione tramite Login e Password Aruba o Dispositivo di Firma. **Nella tabella sottostante è indicato uno schema degli step principali da eseguire**. Cliccare sulla sezione desiderata per visionare la guida completa:

<b>AUTENTICAZIONE con Login e Password</b>	<b>AUTENTICAZIONE tramite Aruba Key</b>	<b>AUTENTICAZIONE tramite Dispositivo di Firma</b>
<b>Step 1</b> Accesso al Pannello con Codici di Autenticazione e ordine di rinnovo;	<b>Step 1 Import Certificato Aruba Key;</b>	<b>Step 1 Scelta del Certificato e Autenticazione tramite PIN Smart Card;</b>
<b>Step 2</b> Download Software Aruba Renew e Import Certificati sul proprio Dispositivo.	<b>Step 2</b> Accesso al Pannello e ordine di rinnovo;	<b>Step 2</b> Ordine di rinnovo;
La <b>PROCEDURA COMPLETA</b> è disponibile cliccando <a href="#">QUI</a> .	<b>Step 3</b> Download Software Aruba Renew e Import Certificati sul proprio Dispositivo.	<b>Step 3</b> Download Software Aruba Renew e Import Certificati sul proprio Dispositivo;
	La <b>PROCEDURA COMPLETA</b> è disponibile cliccando <a href="#">QUI</a> .	La <b>PROCEDURA COMPLETA</b> è disponibile cliccando <a href="#">QUI</a> .



### **Rinnovo Firma Digitale autenticandosi con Login e Password e Import Certificato**

Per eseguire il rinnovo del **Certificato di Firma Digitale**, accedere alla pagina "[Procedura di rinnovo](#)" quindi cliccare su "**Rinnova**" in corrispondenza del servizio "**Firma digitale**". Prima di proseguire verificare:

- **Di essere in possesso del Dispositivo di Firma (ArubaKey, Token, Smart Card...);**
- **Di Essere in possesso del PIN della Smart Card;**
- **Che il Certificato di Firma Digitale sia ancora valido, e non risulti quindi revocato o scaduto.**

Si accede a "[Rinnovo Firma Digitale – Login](#)" da cui autenticarsi al Pannello con Login @aruba.it e relativa password o con dispositivo di Firma Digitale. Di seguito le **modalità per Rinnovare il Certificato autenticandosi con Login e Password Aruba** ([Codici di Autenticazione](#)). La procedura di rinnovo si compone di **due fasi che vanno eseguite nell'ordine indicato:**

1. **Ordine di rinnovo** del Certificato di Autenticazione;
2. Successivo **Import del Certificato sul proprio Dispositivo.**

### **Rinnovo Firma Digitale autenticandosi con Aruba Key e Import Certificato**

Per eseguire il rinnovo del **Certificato di Firma Digitale**, accedere alla pagina "[Procedura di rinnovo](#)" quindi cliccare su "**Rinnova**" in corrispondenza del servizio "**Firma digitale**". Prima di proseguire verificare:

- **Di essere in possesso del Dispositivo di Firma (ArubaKey, Token, Smart Card...);**
- **Di Essere in possesso del PIN della Smart Card;**
- **Che il Certificato di Firma Digitale sia ancora valido, e non risulti quindi revocato o scaduto.**

Si accede a "[Rinnovo Firma Digitale – Login](#)" da cui autenticarsi al Pannello con Login @aruba.it e relativa password o con dispositivo di Firma Digitale. Di seguito le **modalità per Rinnovare il Certificato autenticandosi con Aruba Key**. La procedura di rinnovo si compone di **due fasi che vanno eseguite nell'ordine indicato:**

1. **Ordine di rinnovo** del Certificato di Autenticazione;
2. Successivo **Import del Certificato sul proprio Dispositivo.**

### **Rinnovo Firma Digitale autenticandosi con dispositivo di Firma e Import Certificato**

Per eseguire il rinnovo del **Certificato di Firma Digitale**, accedere alla pagina "[Procedura di rinnovo](#)" quindi cliccare su "**Rinnova**" in corrispondenza del servizio "**Firma digitale**". Prima di proseguire verificare:

- **Di essere in possesso del Dispositivo di Firma (ArubaKey, Token, Smart Card...);**
- **Di Essere in possesso del PIN della Smart Card;**
- **Che il Certificato di Firma Digitale sia ancora valido, e non risulti quindi revocato o scaduto.**

Si accede a "[Rinnovo Firma Digitale – Login](#)" da cui autenticarsi al Pannello con Login @aruba.it e relativa password o con dispositivo di Firma Digitale. Di seguito le **modalità per Rinnovare il Certificato autenticandosi con Dispositivo di Firma Digitale (Token, Lettore, Sim Card, Smart Card...)**. La procedura di rinnovo si compone di **due fasi che vanno eseguite nell'ordine indicato:**

1. **Ordine di rinnovo** del Certificato di Autenticazione;
2. Successivo **Import del Certificato sul proprio Dispositivo.**